

Politique Qualité

J3Cgroup est un groupe pluridisciplinaire réunissant des sociétés de services partenaires qui mettent en commun leur savoir-faire et leurs expériences dans le domaine des prestations médico-sociales, hôtelières et administratives pour les personnes âgées.

Ces sociétés sont unies par une philosophie et des principes éthiques communs qui mettent au centre de leurs préoccupations la qualité de vie et le bien-être aussi bien des personnes âgées que des collaborateurs en respect des exigences légales applicables.

Notre mission

Etre en mesure de proposer un panel de prestations diversifiées de soins et d'accompagnement de la personne âgée, et d'être ainsi un interlocuteur qui peut adapter ses propositions à la situation de chacun.

Nos valeurs

- Liberté de choix des bénéficiaires
- Qualité des prestations

La charte éthique du groupe, disponible sur demande ou sur www.jbcgroup.ch, met en lumière les engagements pris par la direction et les collaborateurs.

Nos objectifs

- Favoriser les liens sociaux et l'intégration à la communauté autant des résidents et leurs proches que pour les collaborateurs par la proximité et la convivialité
- Pérenniser le groupe et garder une marge de manœuvre financière
- Développer les compétences à l'interne et favoriser la promotion et la fidélisation des collaborateurs

Afin de remplir notre mission dans le respect de nos valeurs éthiques et stratégiques, nous nous sommes engagés dans une évolution continue de notre système Qualité. La certification ISO 9001 constitue la référence constante pour l'amélioration de notre système organisationnel.

Pour mettre en œuvre cette politique, la Direction Générale s'engage et met à disposition les moyens humains, techniques et organisationnels afin de :

- Garantir la qualité de nos prestations et services
- Mesurer l'efficacité du système de management qualité mis en place pour pérenniser notre démarche d'amélioration continue
- Harmoniser les pratiques, les organisations, les outils et les prestations.

Il est important de se rappeler que nous vivons et nous nous améliorons continuellement à travers les réponses aux besoins de nos clients grâce à une attitude proactive dans la recherche de solutions propres à favoriser l'autonomie et le bien-être.

Chaque collaborateur, par ses actes quotidiens et par son professionnalisme, est un acteur essentiel de cette politique.

La Direction Générale



La politique Qualité est affichée, transmise à chaque nouvelle entrée de collaborateur et disponible sur www.jbcgroup.ch.